



ENCUESTA AMBIENTAL PARA FUNCIONARIOS DE LA I. MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE

RESULTADOS



Ilustre Municipalidad de San Clemente
Departamento de Aseo y Ornato
Unidad de Gestión Ambiental

Marzo de 2020

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	3
2. INTRODUCCIÓN.....	4
3. ANTECEDENTES DE LA ENCUESTA.....	5
4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA AMBIENTAL PARA FUNCIONARIOS DE LA I. MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE.....	6
Pregunta N° 1.....	6
Pregunta N° 2.....	7
Pregunta N° 3.....	8
Pregunta N° 4.....	9
Pregunta N° 5.a.....	10
Pregunta N° 5.b.....	12
Pregunta N° 6.....	14
Pregunta N° 7.....	15
Pregunta N° 8.....	16
Pregunta N° 9.....	17
Pregunta N° 10.....	18
Pregunta N° 11.....	19
Pregunta N° 12.....	20
Pregunta N° 13.....	21
Pregunta N° 14.....	23
5. CONCLUSIONES.....	25

1. PRESENTACIÓN

La presente encuesta ha sido diseñada por el Departamento de Gestión Ambiental Local del Ministerio del Medioambiente (MMA), y aplicada, analizada y publicada en este documento por los profesionales de la Unidad de Gestión Ambiental de la I. Municipalidad de San Clemente, en el marco del proceso de postulación al Sistema de Certificación Ambiental Municipal SCAM, en nivel de excelencia.

La aplicación de esta encuesta a los funcionarios de nuestra municipalidad tuvo dos propósitos claves: *conocer la percepción de la gestión municipal y nacional en materia ambiental, y obtener una base para medir el impacto que puede tener el SCAM durante el proceso de certificación del municipio.*

El presente informe se estructura de la siguiente manera:

- **Introducción:** en este apartado se realiza una breve contextualización de la encuesta y su utilidad dentro de la gestión ambiental municipal.
- **Antecedentes de la encuesta:** aquí se expone la ficha técnica de la encuesta, con información acerca de su aplicación y atributos estadísticos.
- **Resultados de la encuesta:** En esta sección se presentan las respuestas a cada una de las preguntas del cuestionario, con un breve análisis de la información que aportan.
- **Conclusiones:** finalmente, aquí se resumen los principales resultados encontrados en el estudio.

Agradecemos a todos nuestros colegas por haberse tomado unos minutos de su tiempo para responder este cuestionario, sin duda sus opiniones nos aportarán nuevas perspectivas para seguir mejorando la gestión que nuestro municipio realiza en materia ambiental.

Equipo Unidad de Gestión Ambiental Municipal

Departamento de Aseo y Ornato

I. Municipalidad de San Clemente

2. INTRODUCCIÓN

Actualmente, uno de los mayores desafíos que enfrentamos como sociedad es la protección y recuperación del medioambiente. El Programa de Las Naciones Unidas para el Medioambiente ha sido enfática al señalar que contamos con poco más de 10 años para transformar verdaderamente nuestras sociedades y economías, antes que el cambio climático, la contaminación y otros problemas ambientales pongan en serio riesgo la supervivencia de nuestra especie.

Si bien muchos gobiernos han avanzado en el fortalecimiento de sus políticas ambientales y elaborado normativas más rigurosas al respecto, estos avances no son suficientes si no se acompañan de un cambio social profundo que involucre una mayor responsabilidad ambiental individual.

Esta responsabilidad ambiental, requiere no solo comprender los efectos que nuestras conductas y la del resto de la sociedad generan sobre el medioambiente, sino que también implica hacerse cargo de ellas y tomar acciones que tiendan a proteger y conservar nuestro entorno.

En este contexto, resulta importante comprender cuales son los aspectos psicológicos y sociales que influyen o están vinculados a un determinado comportamiento ambiental, lo que permitiría mejorar la asertividad y focalización de las políticas públicas orientadas a este sector.

Para ello, resulta fundamental poder contar con mediciones periódicas que recojan las opiniones, comportamientos y preocupaciones ambientales de la ciudadanía, lo cual nos aporta información valiosa respecto a las necesidades locales en cuanto al medioambiente.

En este sentido, durante los meses de enero y febrero de 2020 se aplicó la encuesta de percepción y conocimiento ambiental a los funcionarios de la I. Municipalidad de San Clemente, la cual tiene por objetivo conocer la percepción de los funcionarios respecto de la gestión municipal y nacional en materia ambiental, con el propósito de mejorar las acciones que nuestro municipio desarrolla en esta materia. A continuación, se presentan las respuestas de todos aquellos quienes amablemente participaron en esta consulta.

3. ANTECEDENTES DE LA ENCUESTA

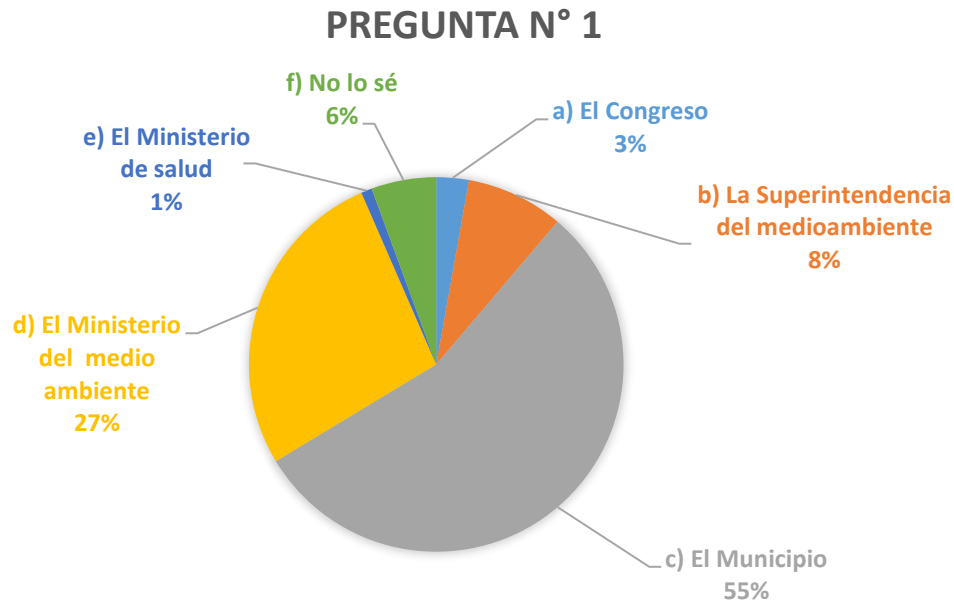
En la **tabla 1** se presentan algunas características respecto a la aplicación de la encuesta.

Tabla 1: Ficha técnica de aplicación de la encuesta

Tipo de encuesta	Cerrada con opciones múltiples
Fecha de aplicación	Enero y febrero de 2020
Modalidad de aplicación	Presencial y mediante formularios de Google®.
Muestra	Aleatoria simple
Cantidad de personas encuestadas	109
Cantidad de mujeres	68
Cantidad de hombres	38
No identifica género	3
Nivel de confianza	99%
Margen de error	9,7%

4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA AMBIENTAL PARA FUNCIONARIOS DE LA I. MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE

Pregunta N° 1: *¿Cuál de las siguientes instituciones es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?*

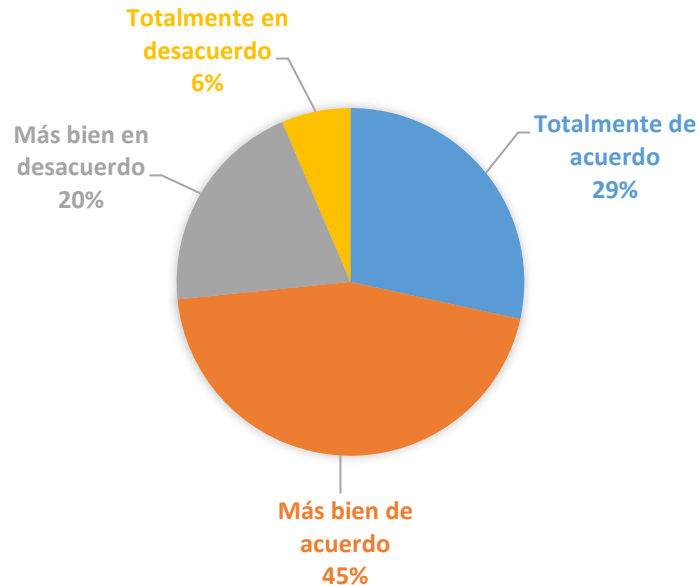


El 55% de los encuestados respondió correctamente esta pregunta, señalando que el municipio es la institución encargada de elaborar las ordenanzas ambientales, lo que demuestra que un porcentaje importante de la muestra posee conocimiento sobre esta materia.

Sin embargo, el 27% de los encuestados señaló que esta labor le corresponde al Ministerio del Medioambiente, seguido por la Superintendencia de Medioambiente (8%), el Congreso (3%) y el Ministerio de Salud (1%). Además, un 6% de los encuestados señala no estar informada al respecto, lo que da cuenta que un 45% de los encuestados respondió incorrectamente la pregunta o no está lo suficientemente informada sobre este tema, lo que da cuenta de que el conocimiento en esta materia no se distribuye homogéneamente entre los trabajadores de nuestra municipalidad.

Pregunta N° 2: *Ante la siguiente afirmación: “en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente”, usted está:*

PREGUNTA N°2

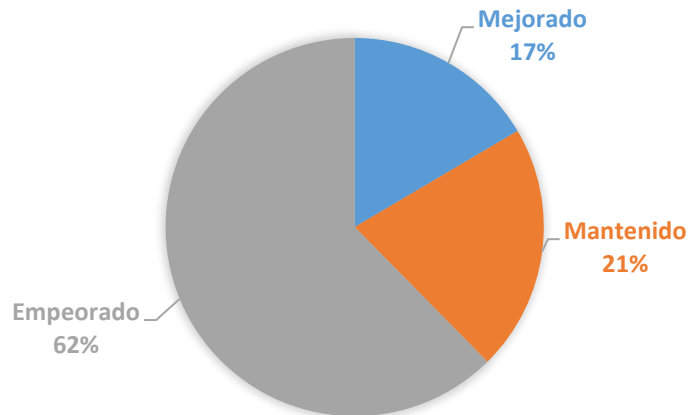


El 74% de la muestra percibe que, en general, la ciudadanía está adoptando cada vez más, conductas tendientes al cuidado y protección del medioambiente. (45% “más bien de acuerdo” y un 29% “totalmente de acuerdo” con esta afirmación).

Sin embargo, un 25% de los encuestados señala estar “más bien en desacuerdo” (21%) o “totalmente en desacuerdo” (4%) con esta afirmación, lo que indica que, a pesar de que predomina una apreciación positiva al respecto, existe un segmento de la muestra con una percepción más bien pesimista en cuanto a la disposición de la población a adquirir conductas más sustentables a nivel nacional.

Pregunta N° 3: *En el país cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años se ha:*

PREGUNTA N°3

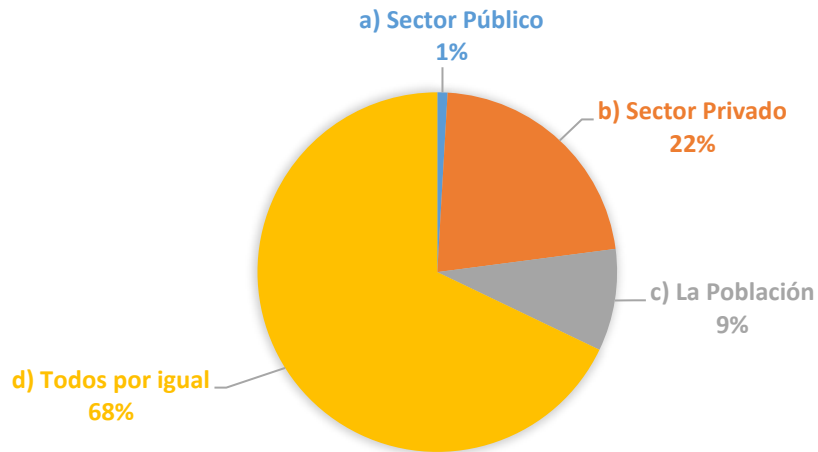


Un 62% de los encuestados señala que la situación medioambiental del país ha empeorado en los últimos 5 años, mientras que un 21% señala que se ha mantenido, lo que da cuenta de que un 83% de la muestra percibe que, a nivel nacional, la situación de los recursos naturales se ha deteriorado, los episodios de contaminación en las distintas regiones del país se han intensificado, o que los esfuerzos por implementar políticas tendientes a la protección del medioambiente no han sido suficientes o no han dado los resultados esperados.

Por otra parte, sólo un 17% de los encuestados percibe una mejora en la situación ambiental a nivel nacional.

Pregunta N° 4: *A su juicio, ¿Quién es el principal responsable de los problemas ambientales en el país?*

GRÁFICO N°4



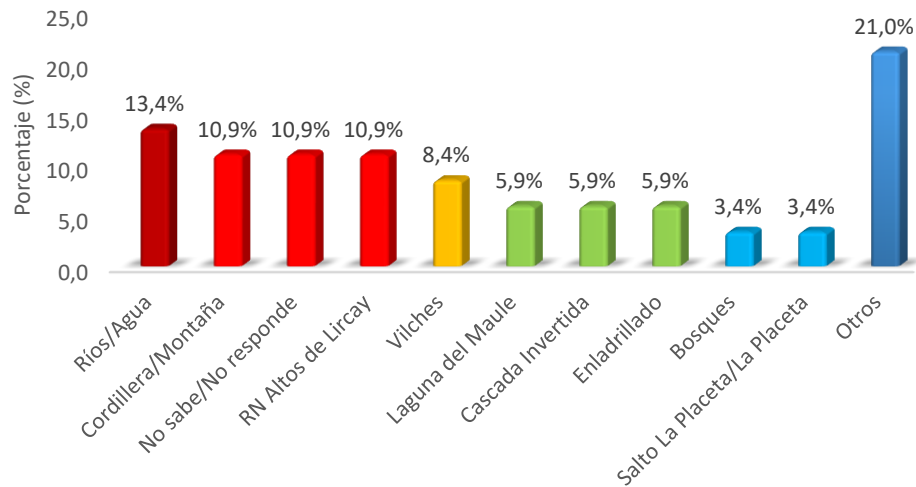
Un 68% de los encuestados señalan que tanto la ciudadanía como los sectores público y privado son igualmente responsables de los problemas ambientales que afectan a nuestro país, lo que da cuenta de que más de la mitad de la muestra percibe que todos contribuimos en igual magnitud al agotamiento y deterioro de nuestros recursos naturales.

Por otro lado, un 22% indica que es el sector privado el principal responsable del deterioro medioambiental en nuestro país, un 9% apunta a la población y tan solo un 1% responsabiliza al sector público.

Pregunta N° 5.a: Podría mencionar, a su juicio ¿qué es lo más representativo del Patrimonio Natural de su comuna?

a.1) En primer lugar:

Patrimonio Natural 1

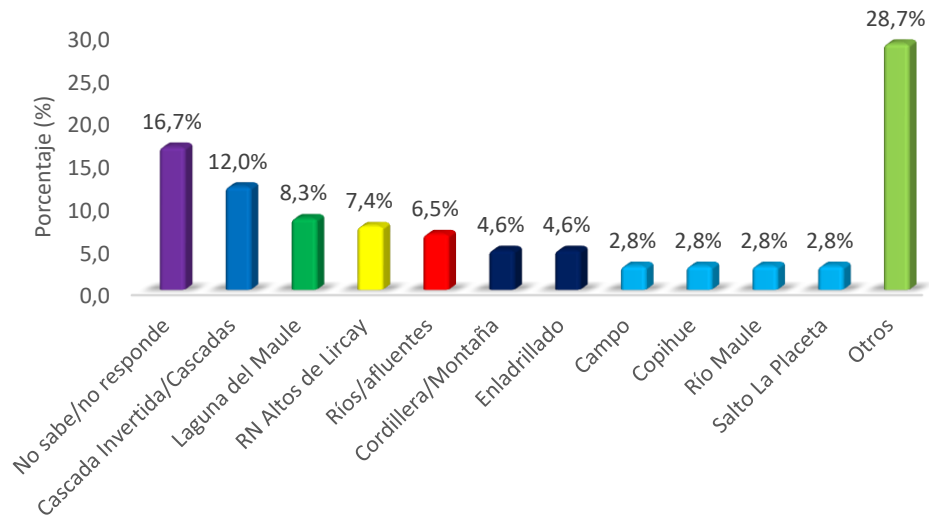


El 13,4% de los encuestados considera que el agua y los ríos constituyen lo más representativo del patrimonio natural de nuestra comuna.

Por otro lado, un 10,9% de los encuestados señaló no saber o no respondió esta pregunta, alcanzando el segundo lugar de las preferencias junto con la cordillera (o montañas) y la Reserva Nacional Altos de Lircay. Estos elementos, sumados a Vilches (8,4%), constituyen más del 50% de las menciones.

a.2) En segundo lugar:

Patrimonio Natural 2



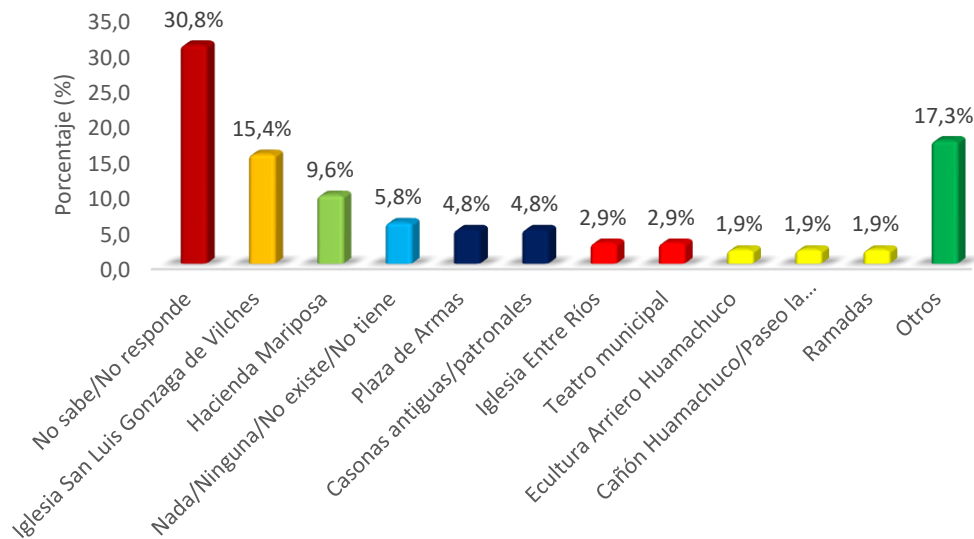
El 16,7% de los encuestados no responde o declara no conocer que es lo segundo más representativo del patrimonio natural de nuestra comuna, lo que da cuenta de la necesidad de generar mayores instancias de difusión y sensibilización de la enorme riqueza natural con la que cuenta nuestro municipio.

Sin embargo, un 12% de la muestra menciona a la Cascada Invertida como lo segundo más representativo del patrimonio natural de nuestra comuna, seguido de la Laguna del Maule (8,3%), la RN Altos de Lircay (7,4%), los ríos o afluentes (6,5%), la Cordillera (o Montaña) (4,6%) y Enladrillado (4,6%). Estos elementos representan en conjunto el 43,4% de las menciones.

Pregunta N° 5.b: Y ahora podría mencionar, a su juicio ¿qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna?

b.1) Patrimonio cultural material:

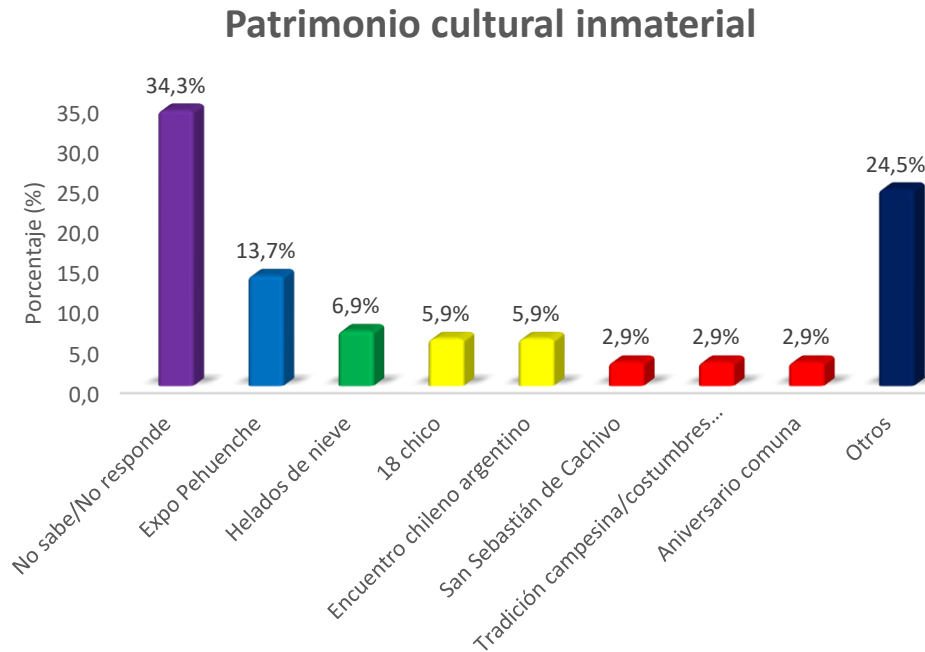
Patrimonio cultural material



Casi un tercio (30,8%) de los encuestados no respondió o señaló no saber qué es lo más representativo de nuestro Patrimonio Cultural Material. Aun así, la Iglesia San Luis Gonzaga de Vilches Centro logró el segundo lugar de las preferencias con un 15,4% de las menciones, seguido por la Hacienda Mariposas (9,6%), la Plaza de Armas Froilán Silva (4,8%) y las casas o remanentes de arquitectura colonial que aún persisten en sectores urbanos y rurales de nuestra comuna (4,8%).

Cabe destacar que un 5,8% de los encuestados respondió que no existe Patrimonio Cultural Material en nuestra comuna.

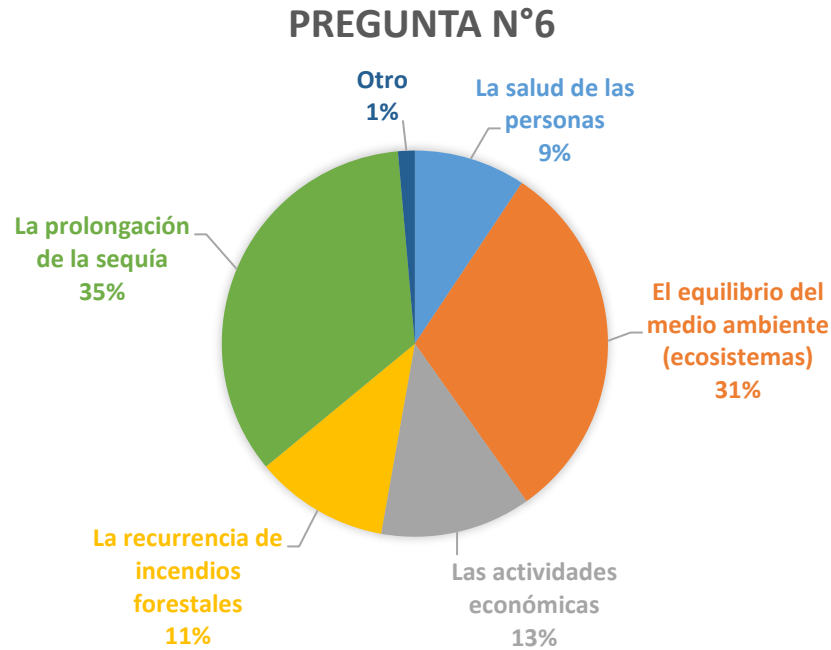
b.2) Patrimonio cultural inmaterial:



Al igual que en la pregunta anterior, alrededor de un tercio de los encuestados no responde, o indica no saber qué es lo más representativo de nuestro Patrimonio Cultural Inmaterial comunal.

No obstante, un 13,7% de la muestra señala a la Expo Pehuenche como lo más representativo, seguido por los Helados de Nieve (6,9%), el 18 chico (5,9%) y el Encuentro chileno argentino (5,9%).

Pregunta N° 6: *El cambio climático afectaría en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos:*

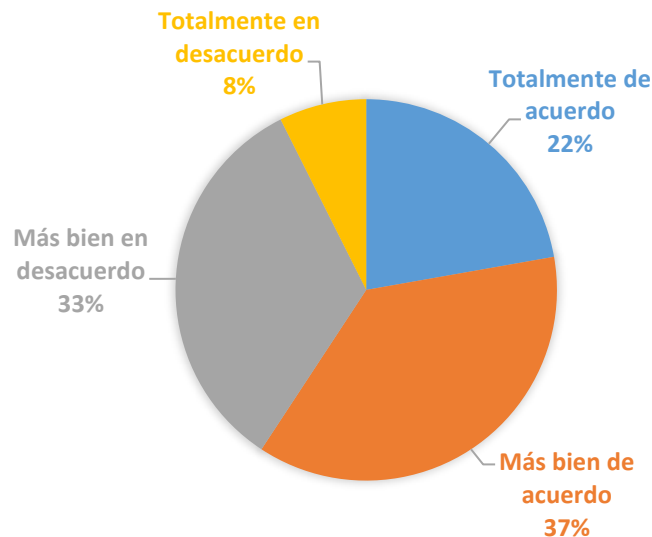


El 35% de los encuestados considera que el cambio climático contribuirá, principalmente, a la prolongación de la sequía en nuestra comuna, lo cual tiene mucho sentido considerando que actualmente nuestro país atraviesa por la peor sequía de su historia. Por otra parte, un 31% de los encuestados asegura que el equilibrio del medioambiente es lo que se verá más afectado por la actual crisis climática.

Otros ámbitos que los encuestados consideran que serán impactados por el cambio climático son las actividades económicas (13%), recurrencia de incendios forestales (11%) y la salud de las personas (9%).

Pregunta N° 7: *Ante la siguiente afirmación: “los vecinos están muy preocupados por los temas ambientales”, usted estaría:*

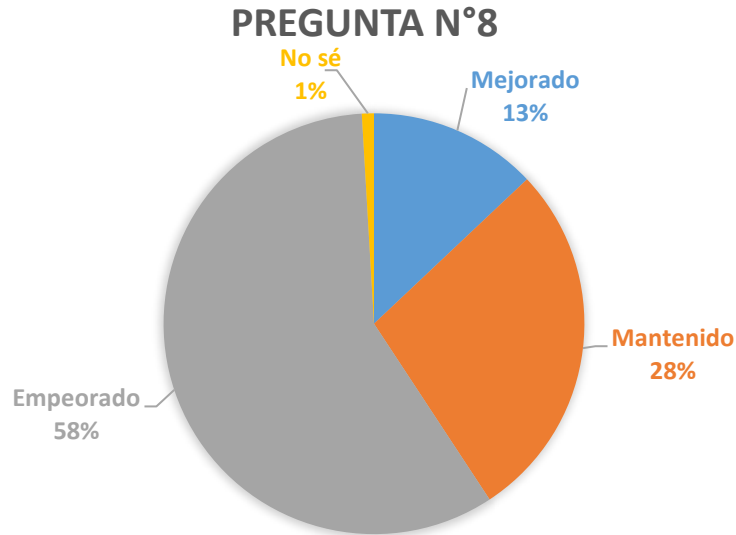
PREGUNTA N°7



El 59% de los encuestados está “más bien de acuerdo” (37%) o “totalmente de acuerdo” (22%) con que sus vecinos están muy preocupados por los temas ambientales, versus un 41% que se manifiesta “más bien en desacuerdo” (29%) o “totalmente en desacuerdo” (7%) ante esta afirmación.

Este resultado coincide con la tendencia manifestada en la pregunta número 2, en donde un 74% de la muestra señaló que a, nivel nacional, la ciudadanía es cada vez más consiente sobre el impacto que nuestras acciones generan sobre el medioambiente, y están adoptando conductas tendientes a su protección.

Pregunta N° 8: *Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:*



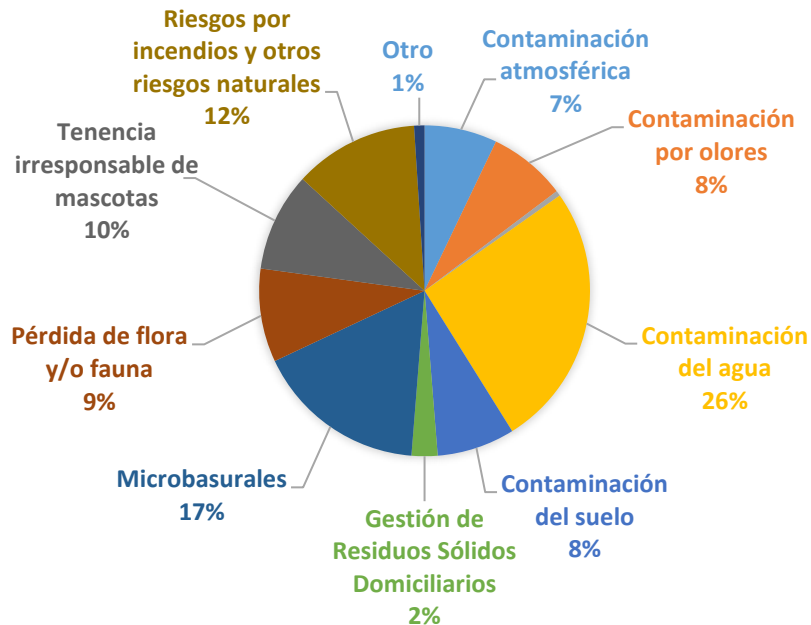
Un 86% de los encuestados manifiesta que, en los últimos 5 años, la situación medioambiental de nuestra comuna ha empeorado (58%) o se ha mantenido (28%), mientras que sólo un 13% de la muestra percibe que ha mejorado.

Este resultado coincide con lo evidenciado en la pregunta número 3, en dónde un 62% de la muestra manifestó poseer una percepción negativa respecto a la situación ambiental a nivel nacional.

Por último, un 1% de la muestra manifiesta no conocer el estado actual del medioambiente en nuestra comuna.

Pregunta N° 9: *Cuáles son los problemas ambientales que más afectan a su comuna, priorice dos según su gravedad.*

PREGUNTA N°9



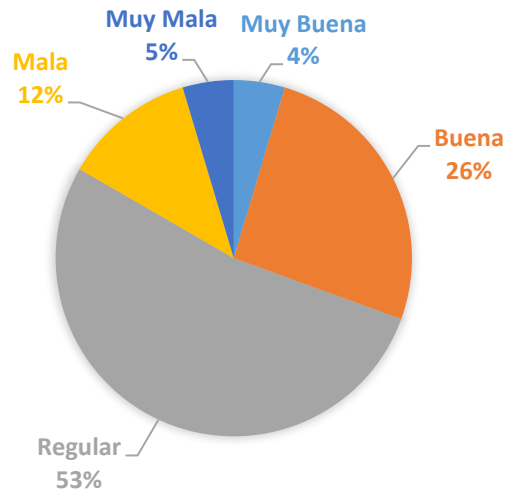
Poco más de un cuarto de los encuestados señala a la contaminación del agua como el problema ambiental que más afecta a nuestra comuna, con un 26% de las menciones. En segundo lugar, la contaminación generada por la presencia de microbasurales en diversos sectores de la comuna es la alternativa que más señalaron los encuestados (17%).

Otros problemas ambientales identificados por los encuestados son los riesgos por incendios forestales (12%) y la tenencia irresponsable de mascotas (10%).

Finalmente, la contaminación por olores y la contaminación del suelo también fueron señalados por los funcionarios.

Pregunta N° 10: *¿Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna?*

PREGUNTA N°10



Más de la mitad de los encuestados (53%) evalúa como “regular” la contribución que hace el municipio a la protección y el cuidado del medioambiente en nuestra comuna, mientras que un 17% lo califica como “mala” o “muy mala”. Solo un 30% de la muestra la califica como “buena” (26%) o “muy buena” (4%), lo cual nos hace un fuerte llamado de atención y nos incentiva como unidad a acrecentar los esfuerzos para lograr mejorar la percepción dentro del municipio.

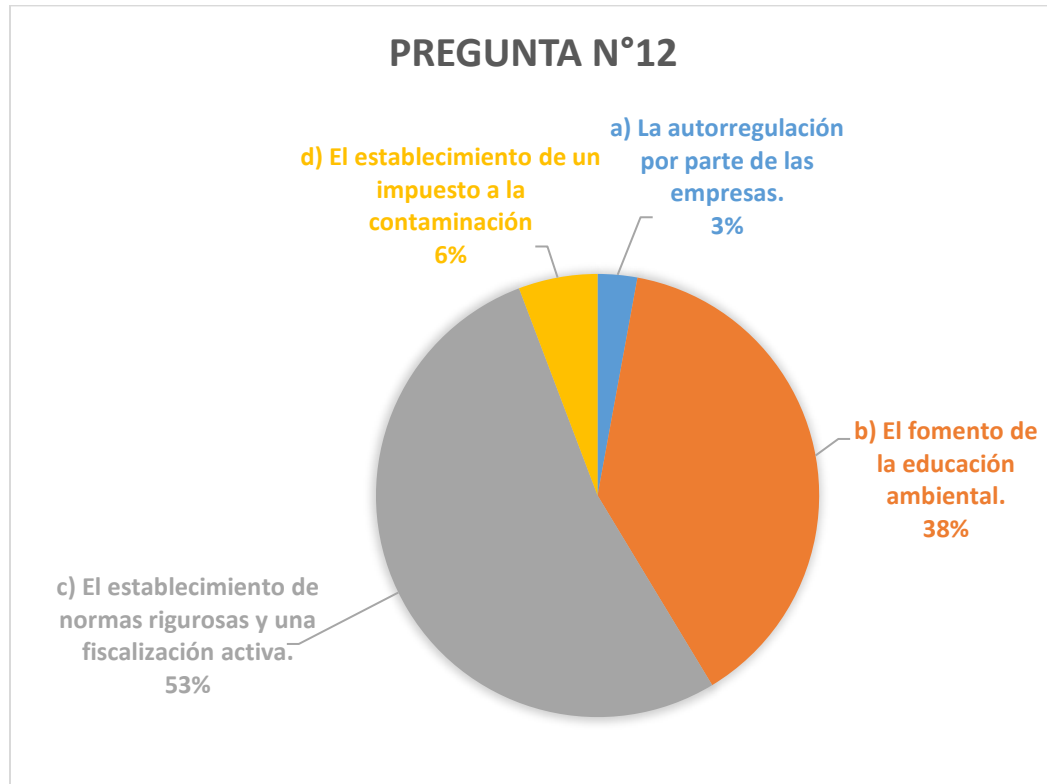
Pregunta N° 11: *¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?*

Criterio	Muy Mal	Mal	Ni mal ni bien	Bien	Muy Bien	No Sabe / No responde	TOTAL
a) Retiro de residuos sólidos domiciliarios (o basura)	2%	4%	18%	51%	22%	4%	100%
b) Mantenimiento de áreas verdes	4%	16%	21%	50%	8%	1%	100%
c) Mantenimiento del entorno limpio	0%	6%	35%	47%	10%	1%	100%
d) Retiro y prevención de microbasurales	6%	20%	38%	26%	4%	6%	100%
e) Fiscalización ambiental	20%	29%	27%	15%	2%	7%	100%
f) Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas.	6%	13%	25%	45%	9%	1%	100%
g) Atención de denuncias ambientales (sólo si ha denunciado)	6%	11%	20%	13%	3%	47%	100%
h) Retiro de escombros generados en el domicilio. (sólo si ha solicitado)	7%	6%	18%	13%	6%	49%	100%

El servicio mejor evaluado por la comunidad fue el retiro de residuos sólidos domiciliarios (o servicio de extracción de basura), en donde un 73% de los encuestados lo calificó positivamente. Otros servicios evaluados favorablemente fueron la mantención de áreas verdes, la mantención del entorno limpio y el fomento a la tenencia responsable de mascotas.

Por otra parte, el servicio peor evaluado fue la fiscalización ambiental, en donde el 49% de los encuestados la calificó como “mala” o “muy mala”, seguido por los servicios de retiro y prevención de microbasurales, la atención de denuncias ambientales y el retiro de escombros generados en el domicilio.

Pregunta N° 12: *La protección eficaz del medio ambiente requiere principalmente:*



El 53% de la muestra considera que el establecimiento de normas rigurosas y una fiscalización activa son las medidas más efectivas para proteger el medioambiente.

Por otro lado, un 38% de los encuestados señala el fomento de la educación ambiental como un instrumento eficaz para preservar nuestros ecosistemas.

Por último, solo un 6% manifiesta que el establecimiento de un impuesto a la contaminación y la autorregulación por parte de las empresas (3%) contribuiría a resguardar nuestros recursos naturales.

Pregunta N° 13: *¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está con los siguientes enunciados?*

	Criterio	Totalmente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabe / No responde	TOTAL
Pro-Desarrollo Económico	a) Para poder proteger el medioambiente se necesita que haya desarrollo económico	10%	22%	33%	32%	3%	100%
	c) Me parece bien que se instalen industrias y que utilicen los recursos naturales si con ello se logran más cupos de empleos.	5%	4%	23%	63%	6%	100%
	d) Las personas tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos deteriorando, sin querer, el medio ambiente.	5%	18%	18%	56%	4%	100%
Pro-medioambiente	b) Para proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nivel de vida.	26%	36%	20%	16%	3%	100
	e) La humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que, aún proporcionando ciertos beneficios, impliquen peligros graves para el medio ambiente mundial.	31%	22%	20%	21%	7%	100%
	f) El crecimiento económico es siempre perjudicial para el medioambiente.	7%	12%	43%	27%	10%	100%

El cuadro anterior revela que existe una tendencia a favor de las alternativas “pro-medioambiente” entre los funcionarios de nuestra municipalidad, toda vez que, en la mayoría de sus respuestas, manifiestan estar en desacuerdo con las afirmaciones de connotación “pro-desarrollo económico” (preguntas a, c y d), al mismo tiempo que señalan estar de acuerdo con las alternativas relacionadas con la adquisición de conductas y la implementación de medidas que impliquen una mayor protección del medioambiente (preguntas b y e).

Este resultado puede ser relacionado con las respuestas de las preguntas 2 y 7, en donde la mayoría de los encuestados indicó percibir que la población nacional y comunal, está asumiendo cada vez más responsabilidades individuales para mejorar la calidad ambiental del territorio.

La única excepción a esta tendencia corresponde al resultado de la pregunta f, en donde un 70% de la muestra se mostró en desacuerdo ante la afirmación de que el crecimiento económico es siempre perjudicial para el medioambiente, manifestando una postura más “pro-desarrollo económico”.

Pregunta N° 14: *Se presenta la siguiente situación: Existe un conflicto entre una empresa y una(s) comunidad(es) local(es) producto del uso o futura explotación que desea hacer la empresa sobre un determinado recurso natural. Por favor, indique cuan de acuerdo está con los siguientes enunciados:*

Enunciado	Totalmente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No se pronuncia
14.a. El Gobierno debe mantenerse al margen del conflicto, porque es un asunto entre privados y el Gobierno sólo debe cautelar por el cumplimiento de la normativa ambiental y el orden público.	1%	6%	22%	68%	4%
14.b. El Gobierno debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto la empresa como la comunidad afectada, logren acuerdos vinculantes para una utilización equilibrada de los recursos en disputa.	52%	31%	7%	7%	4%
14.c. El Gobierno debe intervenir y favorecer la iniciativa privada porque con ello se fomenta el desarrollo y la riqueza de la localidad y del país.	6%	8%	25%	58%	4%
14.d. El Gobierno debe por sobre todo, procurar por la protección de los recursos naturales y de las comunidades locales, aunque esto signifique prohibir el funcionamiento de una determinada empresa.	67%	19%	7%	4%	4%

En el cuadro anterior se evidencia que la mayoría de los encuestados (86%) se muestra a favor de que el gobierno debe adoptar una postura tendiente a la protección de las comunidades que habitan un territorio y a la protección del medioambiente, aunque esto signifique prohibir el funcionamiento de una determinada empresa (alternativa 14.d).

No obstante, un porcentaje similar de los encuestados (83%) manifiesta que el gobierno debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto la empresa como la comunidad afectada, logren desarrollar sus actividades, sin comprometer la posibilidad de que cada una realice las actividades propias de su negocio o la cultura de la comunidad, y de manera equilibrada con la protección del medioambiente (pregunta 14.b).

Por otra parte, el 90% de los encuestados se manifiesta en contra de que el gobierno mantenga una posición neutral frente al conflicto, y no intervenga frente a tal situación (pregunta 14.a), y el 83% se muestra en contra de que el gobierno favorezca la iniciativa privada (pregunta 14.c).

Esta tendencia se condice con la evidenciada en preguntas anteriores, en donde ha quedado de manifiesto una postura más “pro-medioambiente” entre los encuestados.

5. CONCLUSIONES

Al analizar los resultados de la encuesta, es posible concluir lo siguiente

- Si bien más de la mitad de los funcionarios demostraron tener conocimiento respecto a la responsabilidad de las municipalidades en cuanto a la elaboración de las ordenanzas ambientales. Sin embargo, un porcentaje importante señaló no saber, o respondió incorrectamente la pregunta 1, lo que da cuenta de que el conocimiento sobre este tema no se distribuye homogéneamente entre los trabajadores municipales.
- Predomina la sensación entre los funcionarios de que las personas están cada vez más preocupadas por los temas ambientales, y que de a poco han ido adquiriendo conductas que contribuyen positivamente a la protección del medio ambiente, tanto a nivel comunal como nacional.
- Aunque existe una percepción positiva respecto a la actitud que ha tomado la ciudadanía respecto a los problemas ambientales que nos afectan, la mayoría de los funcionarios señala que la situación medioambiental en nuestro país y en nuestra comuna ha empeorado en los últimos 5 años.
- La mayor parte de los encuestados admite que, tanto la ciudadanía, como los sectores público y privado, somos los causantes de los principales problemas ambientales que nos afectan como país, por lo tanto, la responsabilidad de hacerse cargo de ellos también recae en cada uno de nosotros.
- Existe desconocimiento en parte de la muestra en cuanto a lo que patrimonio natural y cultural respecta, lo que da cuenta de la necesidad de generar mayores instancias de divulgación y sensibilización sobre estos temas al interior del municipio.

- La contaminación del agua es uno de los problemas que más preocupa a los habitantes de nuestra comuna, y existe la sensación de que el cambio climático contribuirá a agravar aún más los efectos de la escasez hídrica. Los riesgos de incendios forestales y la tenencia irresponsable de mascotas también se encuentran entre los más relevantes.
- La mayor parte de los encuestados evaluó negativamente la contribución que hace el municipio a la protección del medioambiente, lo que hace un fuerte llamado de atención para reforzar las acciones que la municipalidad realiza en este ámbito.
- Pese a la mala evaluación que obtuvo el municipio en materia medioambiental, algunos de los servicios relacionados con este ámbito fueron bastante bien evaluados, como son el caso de la recolección de residuos sólidos domiciliarios y la mantención de áreas verdes. Sin embargo, la fiscalización ambiental, la atención de denuncias ambientales y la prevención de microbasurales recibieron una mala calificación, y deben implementarse medidas que tiendan a fortalecer estos ámbitos.
- Predomina la idea de que el endurecimiento de las sanciones por faltas a la normativa ambiental, y una mayor fiscalización a estas, son las medidas más efectivas para proteger el medioambiente, además del fomento a la educación ambiental.
- Se destaca una posición más “pro-medioambiente” por parte de los funcionarios de nuestra municipalidad, quienes en su mayoría manifestaron que tanto el gobierno como la ciudadanía debe priorizar la protección de los ecosistemas y las comunidades aledañas por sobre el desarrollo económico.

En síntesis, estos resultados nos entregan luces sobre la percepción que nuestros colegas tienen respecto a las gestiones que nuestro municipio efectúa en materia ambiental, lo que sin duda permitirá enfocar nuestro trabajo en aquellas situaciones más relevantes para nuestra comuna, contribuyendo a mejorar nuestra gestión ambiental a nivel local.